



Директору  
ООО «Программные технологии»  
Галаниной Светлане Васильевне

Уважаемая Светлана Васильевна,

ООО «Волга-Ритейл» выражает благодарность сотрудникам ООО «Программные технологии», за качественную работу по внедрению платформы Creatio и продукта Docs Creatio в нашу компанию.

Основные работы по проекту пришлось на сложное время мировой пандемии, когда наша компания попала под влияние ограничительных мер, и работа с нашей командой имела много нюансов в связи с этим. При этом, ваши сотрудники смогли и в этих непростых условиях показать высокий профессионализм и достойное качество работ, что позволило не выбиться из календарного плана работ и получить функционал, необходимый для дальнейшей работы нашей компании.

Хочу отметить работу Мильченко Артема, как менеджера – куратора проекта, который корректно и оперативно реагировал на все нестандартные ситуации, которых было, в силу обстоятельств, немало и находил приемлемые для двух сторон решения, что позволило довести проект до нужного функционала и закрыть контракт.

Особенную благодарность от лица всего коллектива хотелось бы выразить Строилову Максиму, который смог не просто доходчиво показать функционал системы, а еще и донести до пользователей все удобства ее использования, скорректировать настройки, согласно нашей специфике, за внимательное и терпеливое отношение в процессе обучения.

Мы верим в сохранение сложившихся за время ведения проекта деловых отношений и готовы рассматривать в дальнейшем взаимовыгодное сотрудничество с вашей компанией.

С уважением,  
Коммерческий директор Елизарова Елена



**ООО «Волга-Ритейл»**

443072, г.Самара, 18 км Московского шоссе, 25 Б, телефон/факс: +7 (846) 277-87-31  
ИНН/КПП 6319111161/631201001  
ОГРН 1056319003146 ОКПО 75170493