

bpmonline

Обзор методологии

Project Life Cycle

Комплексный проект

1. ОБЗОР МЕТОДОЛОГИИ PROJECT LIFE CYCLE

1.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О МЕТОДОЛОГИИ

Жизненный цикл проекта — это руководство по организации проекта внедрения системы bpm'online. Этот документ основан на лучших практиках управления проектом и описывает основные фазы внедрения комплексного проекта.

Жизненный цикл проекта включает в себя определенные фазы, для каждой из которых предусмотрен набор документов и бизнес-процессов, а также четкие критерии перехода между этапами проекта.

Эталонный жизненный цикл проекта основан на методологии PRINCE2. Он позволяет упростить и стандартизировать процесс планирования, разработки и внедрения, чтобы реализовать проект качественно и в срок.

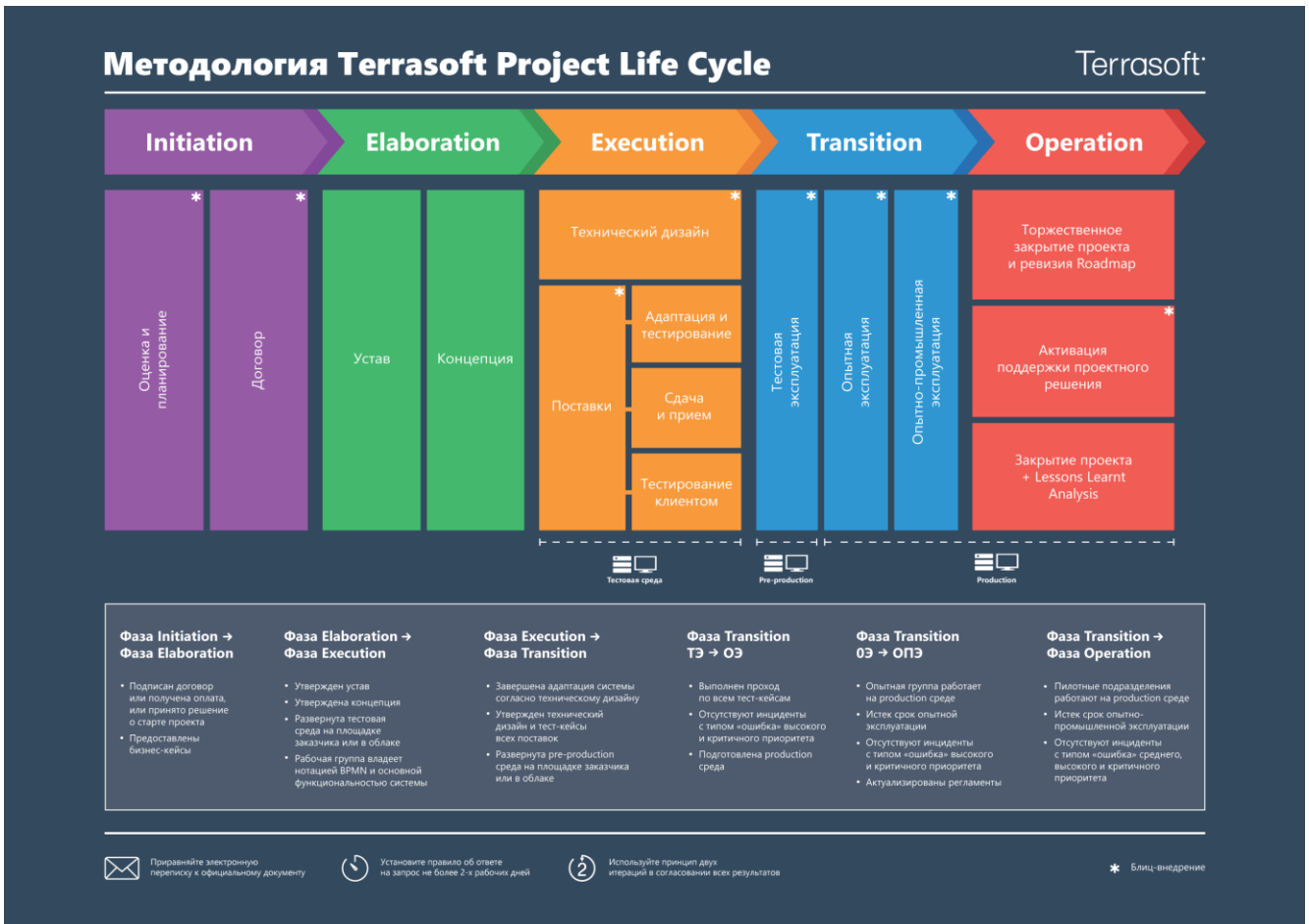


Рис. 1 - Схема методологии Project Life Cycle

1.2 СТРУКТУРА КОМАНДЫ

В работе над проектом задействовано большое количество участников. Команда проекта состоит из представителей заказчика и исполнителя, которые иерархически разделены на несколько уровней:

- управляющий комитет - высшее руководство проекта и главный орган принятия стратегических решений по проекту;
- руководство проектом - непосредственные руководители проекта со стороны исполнителя и заказчика, которые уполномочены решать основные вопросы по развитию и ходу проекта;
- рабочая группа проекта - сотрудники, которые отвечают за непосредственное выполнение проекта: подготовку, разработку, тестирование и внедрение проекта.

Все решения по проекту должны приниматься по возможности на самом низком уровне. Если вопрос невозможно решить на своем уровне, участники проекта эскалируют его выше, вплоть до управляющего комитета. Именно поэтому в управляющий комитет проекта должны входить лица, которые уполномочены принимать любые решения, связанные с проектом.



Рис. 2 - Структура команды проекта

1.3 РЕГЛАМЕНТЫ ПРОЕКТА

Регламенты — это набор согласованных правил взаимодействия. Следование регламентам проекта позволяет обеспечить качество и своевременность взаимодействия между участниками команды, гарантировать выполнение всех работ в планируемые сроки. Сторонам проекта важно заранее согласовать регламенты ведения проекта.

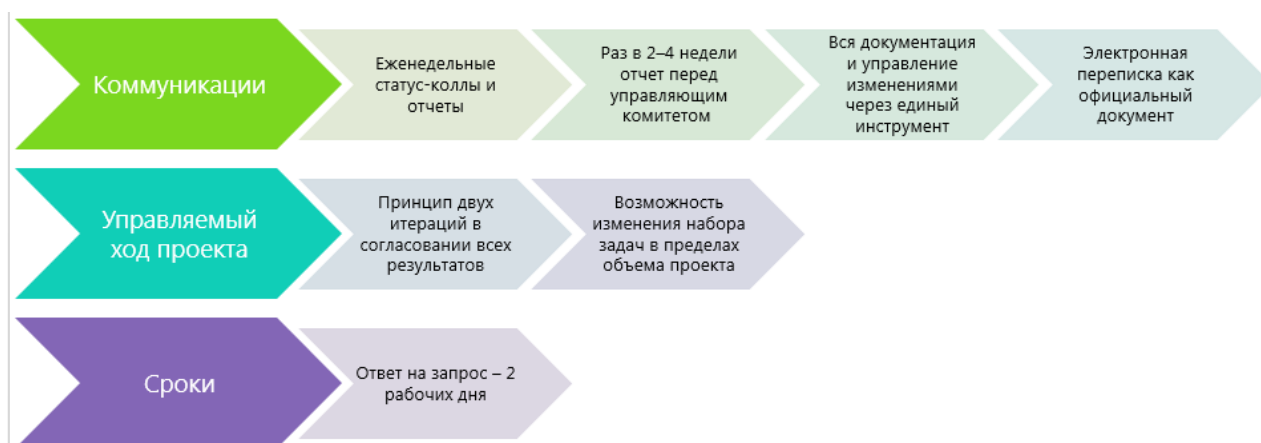


Рис. 3 - Регламенты проекта

2. ОСНОВНЫЕ ФАЗЫ КОМПЛЕКСНОГО ПРОЕКТА

2.1 ФАЗА INITIATION

На стадии Initiation проводятся подготовительные работы и создается основа для успешного проведения проекта. Фаза подразумевает планирование всего проекта и подписание договора с заказчиком.

Первым шагом фазы является подготовка коммерческого предложения. На этом шаге решаются организационные вопросы, исследуются потенциальные риски, определяются этапы и сроки выполнения работ, подготавливается коммерческое предложение. В производственную группу входит менеджер по работе с клиентами и руководитель проекта.

Следующий шаг фазы Initiation — составление и согласование договора с заказчиком и официальный запуск проекта. Для этого необходимо иметь согласованные с заказчиком коммерческое предложение и план развития проекта. В производственную группу по подготовке и согласованию договора входит заказчик, менеджер по работе с клиентами, руководитель проекта и руководитель отдела разработки.

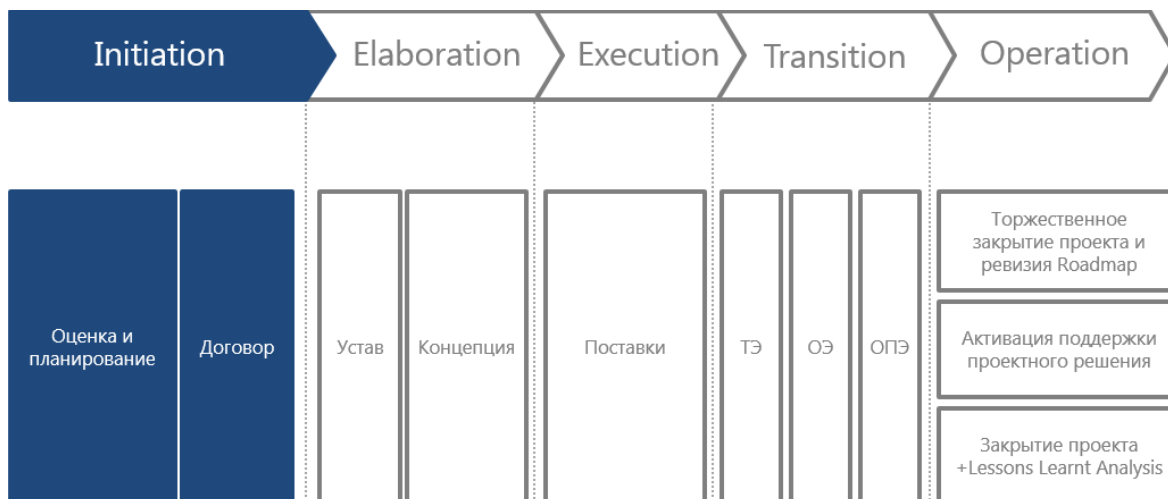


Рис. 4 - Фаза Initiation

2.2 ФАЗА ELABORATION

На этой стадии прорабатывается два документа — устав и концепция проекта; кроме того, выполняется детальное планирование проекта.

Фаза Elaboration состоит из двух бизнес-процессов:

1. Создание и утверждение устава.

Устав – важный организационный документ проекта, который включает состав команды проекта со стороны заказчика и исполнителя, регламенты взаимодействия, описание функциональности, которая будет реализована, а также риски и возможные ограничения.

2. Создание и утверждение концепции.

Концепция - документ, который описывает весь процесс работы пользователей, включая действия вне системы. Этот документ предназначен для формирования общего понимания работы в системе и создается на основании бизнес-кейсов заказчика. Описание работы в системе выполняется с использованием нотации BPMN и затрагивает вопросы аналитики, интеграций и программно-аппаратных требований.

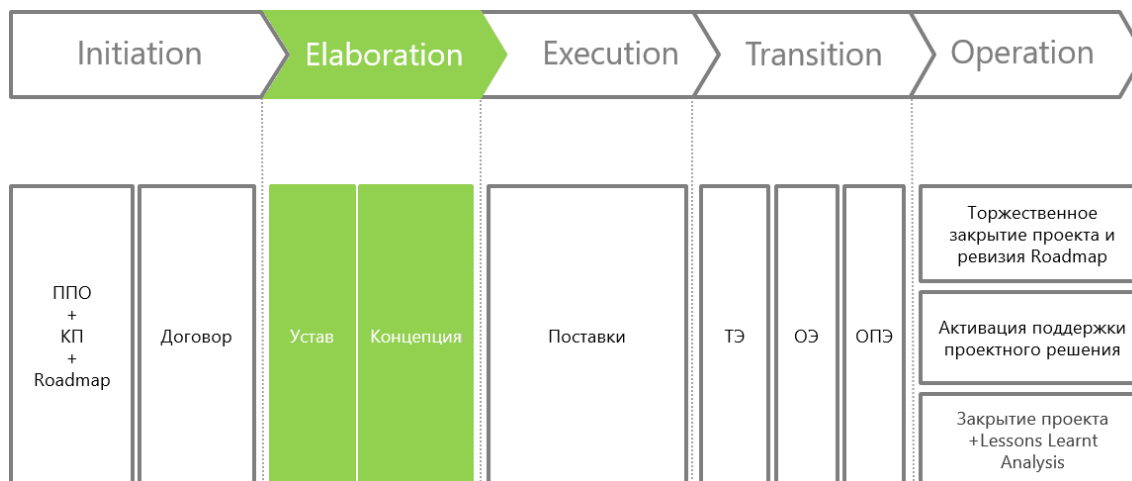


Рис. 5 - Фаза Elaboration

2.3 ФАЗА EXECUTION

Третий этап проведения проекта — реализация разработки. Первым шагом фазы является подготовка и согласование технического дизайна. Этот документ описывает требования к системе и является основой для реализации в рамках поставки. Технический дизайн содержит:

- требования к полям и интерфейсу объектов;
- детальные требования к скриптам;
- детальные требования к аналитическим отчетам;

- детальные требования к интеграциям;
- тест-кейсы для проверки требований.

Следующая часть фазы Execution — разработка и реализация поставок. На этом шаге производится непосредственная разработка проекта по плану, этапам и техническому дизайну, подготовленными в рамках предыдущих фаз. Проектная команда регулярно предоставляет заказчику прототипы, готовые к тестированию, получает обратную связь по результатам тестирования, вносит изменения. Процедура повторяется до тех пор, пока не завершится адаптация системы согласно разработанной концепции.

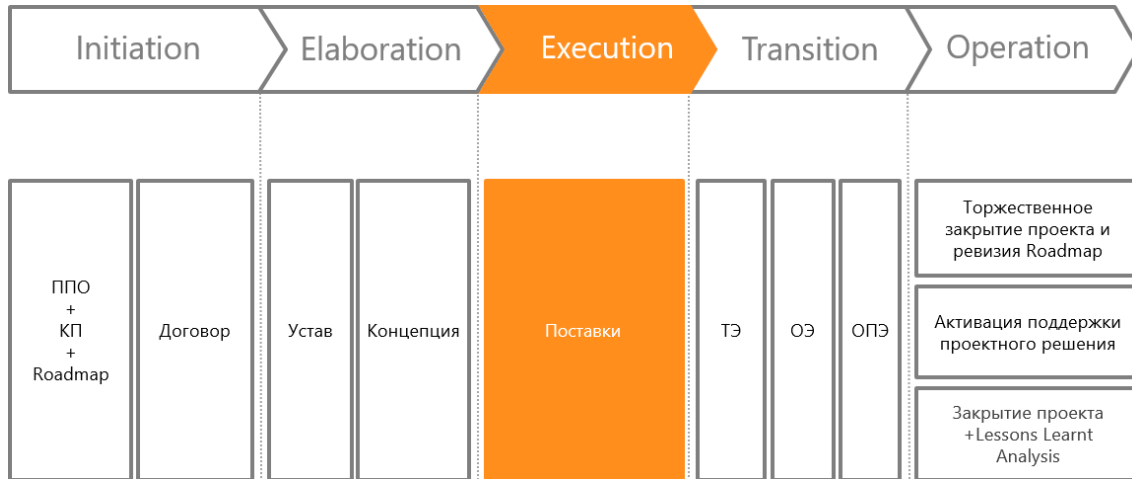


Рис. 6 - Фаза Execution

2.4 ФАЗА TRANSITION

На четвертом этапе проведения проекта производится перенос поставок с тестовой среды исполнителя на предпромышленную и промышленную среды заказчика.

Переход на фазу Transition осуществляется, когда:

- утвержден технический дизайн и тест-кейсы поставок;
- выполнены все поставки согласно техническому дизайну;
- подготовлены предпромышленная и промышленная среды на площадке заказчика или в облаке.

Фаза Transition состоит из отдельных бизнес-процессов:

- **Тестовая эксплуатация** — тестирование готовых поставок на предпромышленной среде с использованием демоданных.
- **Опытная эксплуатация** — перенос проектной разработки и эксплуатация на промышленной среде.
- **Опытно-промышленная эксплуатация** — полноценная эксплуатация проектной разработки пилотной группой заказчика на промышленной среде.

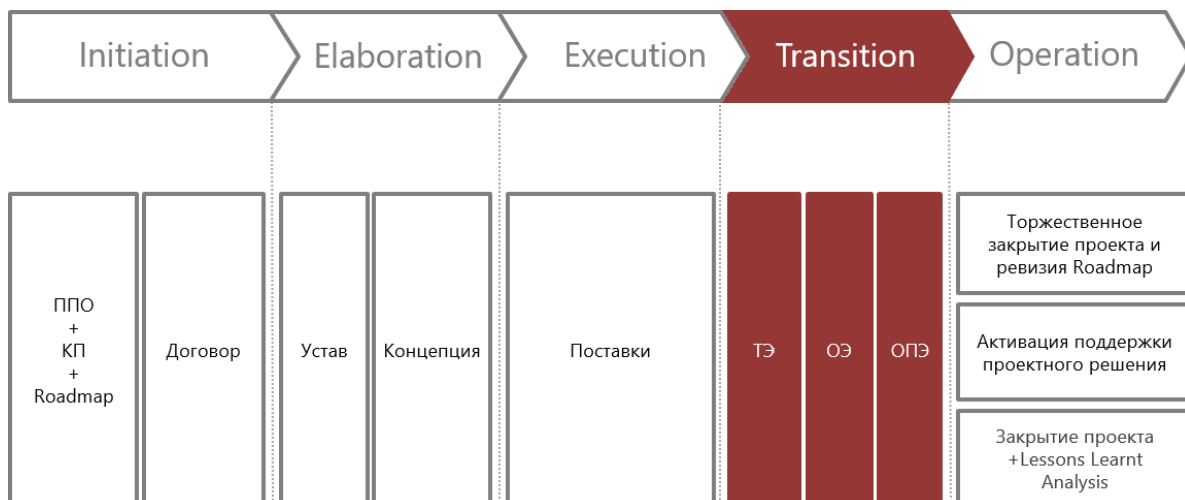


Рис. 7 - Фаза Transition

2.5 ФАЗА OPERATION

Пятая и финальная фаза проведения проекта — официальное завершение проектной работы. Переход на фазу Operation осуществляется, когда:

- пилотные подразделения заказчика работают на промышленной среде;
- истек срок опытно-промышленной эксплуатации, определенный календарным планом проекта;
- отсутствуют ошибки с критичным, высоким и средним приоритетом.

На этапе Operation:

- подводятся итоги;
- документируются проведенные работы;
- анализируются полученные уроки;
- активируется поддержка проектного решения;
- презентуются результаты проекта заказчику;
- проводится ревизия дорожной карты.

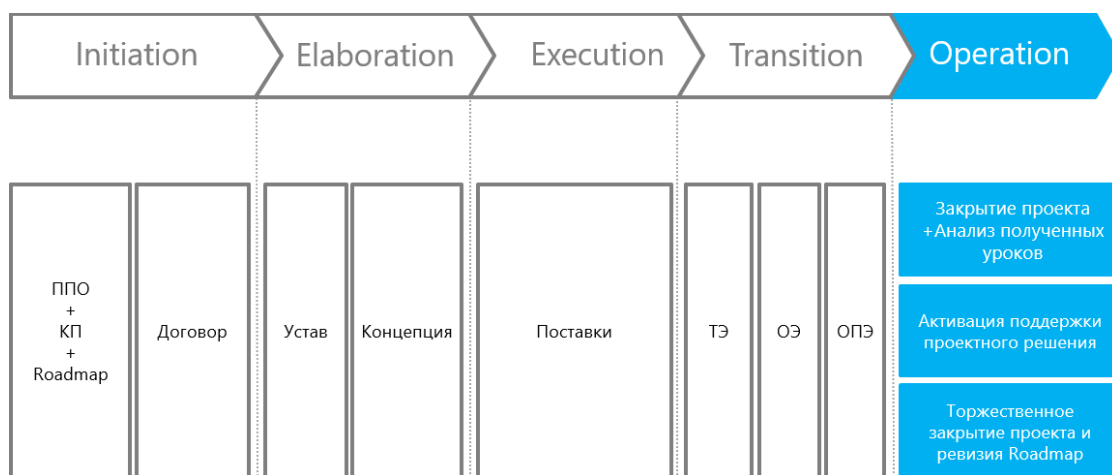


Рис. 8 - Фаза Operation